

ZESTAIM
售後服務與保固規範

MAJESTY GOLF TAIWAN

瑪嘉斯帝台灣高爾夫

售後服務規範

1. 保固期間計算標準

- ZESTAIM球具的保固期以購買日期為基準計算，若難以確認購買日期，則以收據上的日期為基準計算。若難以驗證收據，則推定為本公司的發貨日期後3個月為保固期起算日。
- ZESTAIM 球具的保固期為購買日起的一年內。
- ZESTAIM的零件保障期限為產品生產結束後的3年，針對同一零件的庫存已用罄時，則可能使用同功能、同等級的替代零件。

2. 有/無償判斷標準

- 無償維修標準：球具為 ZESTAIM 在台灣的正式進口商品，於保固期間內正常擊球使用時發生的機能異常現象，其原因可歸咎於本公司的設計及製造上的因素，但不包括非正常揮擊所造成的破壞或斷裂。
- 有償維修標準：A. 已超過保固期而發生的產品缺陷或需要維修的情況；B. 使用者不當使用而需要維修的情況；C. 因不可抗力（如火災、地震、颱風、雷擊、洪水等）而需要維修的情況；D. 欲更換購買的規格（例如 R \rightarrow SR / S；角度 10.5 \rightarrow 9.5）；E. 因存放不慎導致的球具損壞；F. 因使用途中造成的非正常損壞而需要維修的情況等。

3. 注意事項

- 球具上的金屬部位易有金屬疲勞積累，可能導致損壞（尤其桿頭及桿面）。
- 雨天擊球後請用乾燥的布擦拭球桿，並放置於通風良好處。長期潮濕狀態可能導致桿頭生鏽。
- 球具需要維修時，請將所有零件一併寄回；若欲更換球桿零件，也必須提供完整的原球具以利處理。
- ZESTAIM台灣提供的售後服務以公司的保固政策為基準，僅限於本公司在台灣境內經由合格授權經銷商所販賣之產品。於台灣境外所購買之產品（即平行輸入品或俗稱水貨），以及非經授權經銷商所販售之產品，並不包含在我們的服務範圍內。其他品牌或模造品不受理維修或鑑定諮詢。
- 所有球具機能異常或毀損狀況，由本公司的專門技術團隊判定為最終依據。

ZESTAIM 維修基準表

內容		狀況	費用	判定標準
桿頭	破損 (CRACK)	桿頭破裂	免費	保固期內
			付費	超過保固期間
	鉛塊脫落 (RATTLE)	桿頭內配重脫落	免費	保固期內
			付費	超過保固期間
	塗裝脫落 (FINISH PEELED)	冠蓋塗裝脫落	免費	保固期內
		桿頸	付費	超過保固期間
	其他	裝飾品脫落	免費	保固期內
		電鍍脫落	付費	超過保固期間
桿身	破損	桿頸上方10公分 以內	免費	保固期間內免費
		桿頸上方10公分 以上	付費	無論保固期間 均須付費
	硬度更換	桿身硬度更換	付費	無論保固期間 均須付費
	彎曲	鐵桿身彎曲	付費	無論保固期間 均須付費
	其他			依據個案鑑定
握把	破裂		付費	無論保固期間 均須付費
	磨損		付費	無論保固期間 均須付費
其他	桿頸	插銷脫落	免費	
	其他			依據個案鑑定

ZESTAIM 保固基準說明

保固維修判斷標準

- ZESTAIM在台灣境內經由合格授權經銷商所販賣之產品，且在保固期內因產品瑕疵而發生的不良情況。
- 經判定為由於產品設計或製造而引起的不良情況，請參考維修基準表。

桿身損壞判斷基準

- 在桿身斷裂或損壞處是否有撞擊傷痕，或是球體撞擊痕跡。
- 桿身軸斷的方向是否與揮桿方向不同。
- 斷裂部位面是否有清楚切面或是明顯無法清楚保持原形

桿頭損壞判斷基準

- 桿面：
 - A. 桿面是否出現球體撞擊以外的痕跡（例如小石子或其他金屬物所留下的傷痕）。
 - B. 購買後是否曾調整俯、仰角等，或有其他球具改造過的痕跡。
- 桿面以外
 - A. 桿底是否有球擊中的痕跡。
 - B. 是否因存放環境過於高溫或潮濕，而導致桿頭塗層變色或底部變色，並進而影響使用。
- 塗漆、電鍍不良
 - A. 是否因正常擊球使用而導致的桿頭摩擦痕
 - B. 是否因極端錯位擊球而導致的桿頭摩擦傷
 - C. 放置於球袋中時，是否因桿頭相互碰撞而導致的塗漆脫落或桿頭摩擦傷
 - D. 是否與球袋邊緣磨擦而導致的桿身塗層擦傷、磨損
 - E. 在高爾夫球車或其他交通工具中，是否因途中搖晃而導致球具碰撞與摩擦所造成的塗漆脫落及擦傷。
- 桿頭鏽蝕
 - A. 因土壤或化學物質等異物導致的桿頭鏽蝕
 - B. 因桿頭或桿身表面摩擦導致的鏽蝕
 - C. 因平時保養失當或儲存空間潮濕、不通風等問題導致的鏽蝕

其他

- 握把磨損：握把為消耗品，因此不在保固範圍內。
- 擊球聲音：除了桿頭毀損外，不在保固範圍內。